

REGULAMIN Akcji Promocyjnej pod nazwą: „Re-Otwarcie FoodCourt ”

1. Postanowienia ogólne

- a) **Nazwa Akcji Promocyjnej** - Akcja Promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „**Re-Otwarcie FoodCourt**”
- b) **Nazwa Organizatora Akcji Promocyjnej** - Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Natalia Kolasińska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą EVENTJOY Natalia Kolasińska, Gruda 14, 11-200 Bartoszyce, NIP 725 198 02 29.
- c) **Miejsce Akcji Promocyjnej** - Akcja Promocyjna odbędzie się w Centrum Handlowym Galeria Amber w Kaliszu, Górnośląska 82, 62-800 Kalisz
- d) **Okres Akcji Promocyjnej Paragonowej** - Akcja Promocyjna trwa w godzinach 12.00 – 17.50 w dniu 30.09.2023 lub do wyczerpania Nagród.
- e) **Okres Akcji Promocyjnej Vouchery** – Akcja Promocyjna trwa w godzinach 9.00 – 17.50 w dniu 30.09.2023 lub do wyczerpania Nagród

2. Definicje

- a) **Akcja Promocyjna Paragonowa** – procedura oparta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w której przyznanie nagród uzależnione jest od wartości i miejsca zakupów Uczestnika.
- b) **Akcja Promocyjna Vouchery** – akcja podczas której procedura oparta jest o mechanizm pierwszeństwa polegający na wydaniu Vouchera do wskazanej restauracji Gallerii Amber na darmową porcję wskazanego na voucherze dania spożywczego.
- c) **Okres Sprzedaży uprawniający do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Paragonowej** – okres trwający wyłącznie w dniu 30.09.2023 roku - w godzinach 9.00 – 18.00
- d) **Centrum Handlowe** – Galeria Amber w Kaliszu, Górnośląska 82, 62-800 Kalisz
- e) **Zakup uprawniający do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Paragonowej** — zakup dowolnych towarów lub usług udokumentowany maksymalnie 1 dowodem zakupu, tj. paragonem lub fakturą VAT (wystawionymi na osobę fizyczną), dokonany w restauracjach, cukierniach lub kawiarniach Centrum Handlowego (Berlin Doner Kebap, Helios Cafe, Crazy Bubble, Cukiernia Sowa, Grycan, Hollywood Cafe, KFC, McDonald’s, Owocomat, Pizza Hut, Olimp, Roberto, Soya Sushi) - o wartości łącznej co najmniej 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto, dokonany w Okresie Sprzedaży uprawniającego do wzięcia udziału w Akcja Promocyjnej. Celem uczestniczenia w Akcja Promocyjnej– uczestnik zobowiązany jest do obowiązkowej rejestracji Dowodów Zakupu w Punkcie Obsługi Akcji Promocyjnej. Dowód Zakupu na kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto – dają podstawę do wzięcia udziału w Akcja Promocyjnej jeden raz. Każdy Uczestnik może wziąć udział maksymalnie 3 razy/dziennie w przedmiotowej Akcji Promocyjnej.
- f) **Punkt Obsługi Akcji Promocyjnych** - oznaczone miejsce w Centrum Handlowym, czynne w dniu 30.09.2023 roku w godzinach 9:00 – 18:00 w którym hostessy będą obsługiwać Uczestników Akcji Promocyjnych zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- g) **Nagroda** lub **Nagrody** – nagroda lub nagrody, o których mowa w pkt. 5 i 7 niniejszego Regulaminu.
- h) **Uczestnik Akcji Promocyjnej** – osoba lub osoby spełniające kryteria, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu, biorące udział w Akcji Promocyjnej.

- i) **Osoba Najbliższa** – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,
- j) **Regulamin** lub **Regulamin Akcji Promocyjnej** – niniejszy regulamin.

3. Uczestnicy Akcji Promocyjnej

a) W Akcjach Promocyjnych nie mogą brać udziału:

- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
- osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, jak i współpracujące z Centrum Handlowym lub Organizatorem Akcji Promocyjnej, ani osoby dla nich najbliższe, a także pracownicy Centrum Handlowego. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo, małżonkowie oraz dzieci rodzeństwa oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).
- pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie tego Centrum, pracownicy firmy sprzątajacej, którzy świadczą usługi na terenie tego Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Akcji Promocyjnej, członkowie Komisji Akcji Promocyjnej oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo, małżonkowie oraz dzieci rodzeństwa oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które zawarły z Centrum Handlowym umowę najmu lub dzierżawy powierzchni, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich osoby najbliższe,
- osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie Centrum Handlowego posiadają punkty handlowe lub usługowe, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich osoby najbliższe,
- osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie Centrum Handlowego wykonują czynności związane z obsługą Centrum Handlowego, w tym związane z agencją ochrony, usługą sprzątania, świadczeniu usług technicznych etc., jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich osoby najbliższe,
- osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, jak i współpracujące z Centrum Handlowym, ani osoby dla nich najbliższe,

- inne osoby biorące bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji Promocyjnej.

4. Zasady Akcji Promocyjnej Paragonowej

- Osoba spełniająca przesłanki opisane w pkt 3 Regulaminu, celem wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Paragonowej powinna dokonać w Okresie Sprzedaży Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Paragonowej za minimalną kwotę 50,00 złotych brutto w restauracjach, kawiarniach lub cukierniach: Berlin Doner Kebap, Helios Cafe, Crazy Bubble, Cukiernia Sowa, Grycan, Hollywood Cafe, KFC, McDonald's, Owocomat, Pizza Hut, Olimp, Roberto, Soya Sushi
- Następnie powinna zgłosić się do Punktu Obsługi Akcji Promocyjnej z dowodem Zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Akcja Promocyjnej Paragonowej,
- Po zgłoszeniu się do Punktu Obsługi Akcji Promocyjnej, weryfikacji spełnienia przesłanek opisanych w Regulaminie przez hostesę i zaakceptowaniu oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem, Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługuje prawo do odbioru Nagrody,
- Uczestnik Akcji Promocyjnej jest zobowiązany zachować dowód Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej - do momentu odebrania Nagrody. W razie zaginięcia dowodu Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej- Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Nagrody.
- Akcja Promocyjna nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, (Dz. U. 2018 r., Nr 165 ze zm.).
- Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej, który spełni założenia niniejszego Regulaminu i uprawniony jest do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt. 5 **aż do wyczerpania Puli Nagród.**
- Nagrody niewydane w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej po jego zakończeniu pozostają do dyspozycji Organizatora.

5. Nagrody w Akcji Promocyjnej Paragonowej

- Nagrodami w Akcji Promocyjnej są:
 - Skarpetki SOXO w różnym kształcie i rozmiarze o wartości 35zł/brutto. Dziennie do wygrania jest 100 sztuk Nagród.
- Klient wybiera nagrody w ramach puli zgodnie z bieżącą dostępnością,
- Uczestnikowi Akcji Promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody, ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osoby trzecie;
- Praw i obowiązków związanych z uczestniczeniem w Akcji Promocyjnej Paragonowej, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody – nie można przenosić na inne osoby;
- Nagrody w Akcji Promocyjnej, których wyboru dokonał Uczestnik Akcji Promocyjnej nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne Nagrody rzeczowe;
- Nie ma możliwości zakupu Nagród;
- Nagrody muszą być odebrane osobiście przez Uczestnika Akcji Promocyjnej.
- Pula nagród jest ograniczona. Po wyczerpaniu ilości Nagród, Uczestnikom Akcji Promocyjnej nie przysługuje roszczenie do otrzymania Nagrody, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.

6. Zasady Akcji Promocyjnej Vouchery

- a) Akcja Paragonowa Vouchery polega na wydaniu Voucherów do restauracji zlokalizowanych w Centrum Handlowym: McDonald's, Olimp, Berlin Doner Kebap, KFC, Pizza Hut.
- b) Osoba, która w dniu 30.09.2023 w godzinach między 9.00 a 18.00 zgłosi się do stanowiska hostessy zlokalizowanego przy FoodCourt na poziomie +1 uprawniona jest do odbioru darmowego Vouchera.
- c) Vouchery uprawniają do odbioru darmowej porcji dania spożywczego we wskazanej na Voucherze restauracji,
- d) Rodzaj dania spożywczego opisany jest na Voucherze, nie ma możliwości zmiany dania spożywczego na inny, niż wskazany w Voucherze,
- e) O formie, wielkości, jakości i sposobie serwowania dania z Vouchera decyduje obsługa dedykowanej restauracji,
- f) W ramach Akcji Promocyjnej Vouchery do odbioru są:
 - i. Voucher na kubek dla jednej osoby w KFC (100 sztuk)
 - ii. Voucher na Kebab Box w Berlin Donner Kebap (100 sztuk)
 - iii. Voucher na kawałek pizzy Long Pizza w Pizza Hut (100 sztuk)
 - iv. Voucher na zestaw obiadowy w restauracji Olimp (100 sztuk)
 - v. Voucher na zestaw średni BigMac w restauracji McDonald's (100 sztuk)
- g) Jedna osoba **może odebrać maksymalnie 1 voucher w ramach Akcji Promocyjnej Vouchery**,
- h) Klient wybiera Voucher zgodnie z bieżącą dostępnością na stanowisku,
- i) Uczestnikowi Akcji Promocyjnej Vouchery nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Vouchera, ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osoby trzecie;
- j) Praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej Vouchery, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody – nie można przenosić na inne osoby;
- k) Voucher w Akcji Promocyjnej Vouchery, którego wyboru dokonał Uczestnik Akcji Promocyjnej Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne Nagrody rzeczowe;
- l) Nie ma możliwości zakupu Voucherów;
- m) Nagrody muszą być odebrane osobiście przez Uczestnika Akcji Promocyjnej Vouchery.
- n) Pula voucherów jest ograniczona. Po wyczerpaniu ilości Voucherów, Uczestnikom Akcji Promocyjnej Vouchery nie przysługuje roszczenie do otrzymania Vouchera, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.

6. Zasady postępowania reklamacyjnego

- a) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej w Biurze Organizatora na adres wskazany w punkcie 1 lit. b) Regulaminu w terminie 14 dni licząc od dnia zakończenia Akcji promocyjnej. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje stempel pocztowy lub data dostarczenia e-maila.
- b) Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika Akcji promocyjnej:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego;

- c) Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje – zgłoszone w formie pisemnej, zawierające dane określone w pkt 6 lit b) Regulaminu;
- d) Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (słownie: czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację tą samą drogą, w jakiej reklamacja została nadesłana do Organizatora.
- e) Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, a wyczerpanie postępowania reklamacyjnego nie jest konieczne przed realizacją swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. Postanowienia końcowe

- a) Organizator Akcji promocyjnej - ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Akcji promocyjnej, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania dowodów Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, dokonywania fikcyjnych Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
- b) Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna będzie w Okresie Akcji promocyjnej – w Punkcie Obsługi Akcji promocyjnej oraz w siedzibie Organizatora.
- c) Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- d) Organizator Akcji promocyjnej nie podnosi odpowiedzialności za błędne podanie danych przez Uczestnika.
- e) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.